

Inzicht in Testkwaliteit

- **Inzicht in de kwaliteit van uw testorganisatie**
- **Verhoging van de betrouwbaarheid van uw IT systemen**
- **Meer zekerheid dat applicaties aan de verwachtingen voldoen**
- **Toepasbare adviezen om het testproces te optimaliseren**
- **Risicobeheersing**

Informatievoorziening speelt een belangrijke rol bij de realisatie van organisatie-doelstellingen. De applicaties die ervoor zorgen dat de informatie toegankelijk is, worden regelmatig aangepast of vernieuwd om aan de veranderende eisen van de organisatie te blijven voldoen. Testen of de aanpassingen voldoen en de continuïteit van uw IT niet in gevaar komt is daarbij essentieel. Een volwassen testorganisatie en van testen bewuste gebruikers zijn een voorwaarde om goed te kunnen testen.

De gebruikersorganisatie staat centraal bij de acceptatie van de wijzigingen om er zeker van te zijn dat wat wordt opgeleverd voldoet aan de verwachtingen. Voor deze gebruikers is accepteren geen dagelijks werk. Op basis van welke criteria dient een gebruiker te accepteren en hoe wordt vervolgens getest of aan deze criteria is voldaan? Door hen vanaf de start te betrekken worden afwijkingen vroeg geconstateerd waardoor beduidend minder kosten worden gemaakt voor herstel.

Aanpak

Met onze op Lean 6 Sigma gebaseerde aanpak biedt KZA u, aan de hand van een workshop en een scan, inzicht in de mogelijkheden voor optimalisatie van uw testorganisatie en uw acceptatieproces. Dit doen wij door, naast processen en techniek, extra aandacht te geven aan de menselijke factor omdat die bepalend is voor uw succes.

Samen met u wordt vooraf het doel en de scope van de workshop of scan bepaald. De workshop duurt, afhankelijk van de scope, één tot vier dagdelen. De scan bestaat uit het pragmatisch toepassen van de marktconforme standaarden zoals TPI Next® en TMMi. Ook vraagstukken op het gebied van outsourcen of gemodelleerd en geautomatiseerd testen kunnen hier worden beantwoord.

De scan bestaat uit interviews, assessments en/of een documentatiestudie. De scan wordt afgesloten met een schriftelijke rapportage en presentatie met concrete aanbevelingen. Zo kunt u gefundeerd kiezen wat de noodzakelijke en meest urgente verbeteringen zijn om door te voeren.

Uiteindelijk bepaalt de mens het verschil. Om die reden biedt KZA de mogelijkheid om uw testmedewerkers een assessment te laten doen op hun testcompetenties om zo goed inzicht te krijgen in hun kennis, ervaring en inter-persoonlijke vaardigheden.

Daarnaast biedt KZA een interactieve workshop waarin de kern van gestructureerd testen en accepteren wordt ervaren. Door het volgen van deze workshop worden gebruikers actieve deelnemers in het acceptatieproces.

KZA B.V.
Tolweg 12
3741 LK Baarn

Postbus 249
3740 AE Baarn

T (035) 543 1000
F (035) 543 3833

www.kza.nl
info@kza.nl