

Awareness

- **Inzicht in de kwaliteit van uw IT**
- **Concrete verbetermogelijkheden voor betrouwbaarheid, voorspelbaarheid en efficiëntie**
- **Vanaf de start gedragen verandering door betrokken medewerkers**
- **Besluitvorming op basis van meetbaar resultaat**

KZA B.V.
Tolweg 12
3741 LK Baarn

Postbus 249
3740 AE Baarn

T (035) 543 1000
F (035) 543 3833

www.kza.nl
info@kza.nl

Organisaties zien zich geconfronteerd met snel wijzigende eisen van klanten, veranderingen in de omgeving en nieuwe technologieën. Dit vraagt een groot aanpassingsvermogen van organisaties. Tevens staan als gevolg van de recessie de IT budgetten onder grote druk. Aan de IT organisatie de uitdaging om meer rendement uit IT halen zodat bijgedragen wordt aan het realiseren van de organisatiedoelstellingen. Door deze continue druk op IT budgetten en de steeds hogere eisen vanuit de klant, ook ten aanzien van betrouwbaarheid, wordt een steeds hogere efficiëntie van de IT-functie geëist. KZA kan u helpen om substantiële verbeteringen aan te brengen in uw IT efficiëntie.

Aanpak



Met onze gepatenteerde en op Lean 6Sigma gebaseerde OCTAAF™ methode biedt KZA een gecontroleerde aanpak voor het optimaliseren van uw IT. Met behulp van workshops en scans komt u tot een geprioriteerd verbetertraject waarmee u de belangrijkste verbetering als eerste kunt doorvoeren. Altijd met meetbaar succes en op basis van een business case.

Met een **doelenworkshop** stellen we gezamenlijk het daadwerkelijke aandachtsgebied vast en brengen we omgevingsvariabelen in kaart. Door deze actieve participatie en **awareness workshops** creëren we draagvlak bij alle betrokkenen.

Als de probleemstelling, de objecten en aspecten voldoende duidelijk zijn, kan de huidige situatie objectief worden vastgesteld. Daarvoor hanteren we **scans** (toetsingen) tegen marktconforme referentiekaders:

- ✓ Testscans op basis van TPI® Next.
- ✓ Beheerscans op basis van ITIL®, ASL en BiSL.
- ✓ Projectscan op basis van PRINCE2, CMMi en P3M3.
- ✓ Alignmentscans op basis van BiSL en het door ons met de Universiteit van Tilburg ontwikkelde I-FIT.

De oorzaken en oplossingsrichtingen worden samen met uw medewerkers in een creatieve **analyse-workshop** bepaald. Zij beschikken over de meeste praktische kennis van de eigen situatie en zijn op die manier direct betrokken bij veranderingen die hieruit voort kunnen vloeien.

U maakt op basis van de bevindingen en met ondersteuning vanuit KZA de keuzes; welke verbeteringen verdienen prioriteit en bij welke moet meetbaar resultaat worden bereikt. Voor definitieve besluitvorming maken we gezamenlijk eerst een business case. Dit is het startpunt voor de verbetering van de kwaliteit van uw IT zodat op een gecontroleerde manier wordt aan verwachtingen voldaan.